

**Le family learning socio-sanitaire :  
une approche innovante en éducation thérapeutique.  
Évaluation de la satisfaction des patients et de leur famille**

*The family healthcare learning: an innovative therapeutic approach.  
Acceptability, satisfaction and usefulness*

Vicarelli G<sup>1</sup>

**Résumé**

**Objectif :** Présenter une expérience innovante d'éducation thérapeutique (*family learning* socio-sanitaire – FLSS) et son acceptation de la part des participants dans une région italienne : Les Marches.

**Méthodes :** Organisation d'un parcours d'éducation thérapeutique des patients (ETP) présentant une maladie pulmonaire obstructive chronique et de leur famille. Définition des critères d'inclusion et d'exclusion dans la formation du FLSS ; élaboration de fiches d'évaluation concernant l'acceptabilité, la satisfaction et l'utilité de la formation. Remplissage de ces fiches par les participants (patients et familles).

**Résultats :** L'acceptabilité du FLSS a été démontrée par l'assiduité des patients et des familles aux cours de formation. Les résultats témoignaient de l'appréciation de l'organisation du FLSS, de sa conduite par les experts et le tuteur et des sujets traités. Les participants ont jugé qu'ils ont acquis une connaissance majeure sur la maladie et sur l'utilisation de certaines pratiques quotidiennes pour la gérer. Le résultat le plus apprécié concernait les dynamiques relationnelles aussi bien internes qu'externes à la formation.

**Conclusion :** La réalisation de la première formation en 2010 constitue une phase intermédiaire dans le processus d'expérimentation et d'évaluation du FLSS. Sur le plan de l'organisation et sur le plan théorique-scientifique, on peut avancer quelques considérations. D'un côté, la formation apparaît peu coûteuse et capable de faciliter l'intégration socio-sanitaire ainsi que l'autotutelle des individus et des familles. De l'autre, le FLSS se différencie des programmes de *self-management* mis en place aux USA et en Grande-Bretagne (éducation thérapeutique du patient).

**Prat Organ Soins. 2012;43(3):187-195**

**Mots-clés :** Maladie chronique ; éducation thérapeutique du patient ; éducation du patient comme sujet ; famille ; acceptabilité ; observance de la prescription ; satisfaction du patient ; utilité.

**Summary**

**Aim:** The main aim is to show an innovative therapeutic education experience (FLSS) in an Italian Region (Marche) and its acceptability from participants.

**Methods:** A Therapeutic Education pathway (ETP) address to patients affected by pulmonary disease chronic obstructive and their families has been organized. Explicit inclusion and exclusion criteria have been defined and applied into the FLSS; the acceptability, the satisfaction and the usefulness of the therapeutic pathway have been evaluated using specific instruments, first defined and then applied to participants.

**Results:** Due to the high level of patients and families who attended and completed the therapeutic pathway, parameters of acceptability have been met. The results show that participants appreciate the organization of the FLSS and the discussed subjects; they also appreciate the way in which the course has been carried out from experts and tutor. The patients felt they gained knowledge about their disease and about the way in which have to manage it. One of the most important result concern relational dynamics, both within and outside the therapeutic pathway.

**Conclusion:** In the process of experimentation and evaluation of the FLSS experience, the first therapeutic pathway organization in 2010 represent an intermediate step. The following consideration can be made in terms of organization and in terms of theoretical-scientific analysis. On the one hand, the therapeutic pathway is inexpensive and able to facilitate the integration of health and social care and the patients (and their families) self-supervision. On the other hand, the FLSS differs from self-management programs implemented in USA and GB (EPP).

**Prat Organ Soins. 2012;43(3):187-195**

**Keyword:** Chronic disease; therapeutic education for patient, patient education as topic, family, acceptability, patient compliance; patient satisfaction; usefulness.

<sup>1</sup> Responsable du Centre universitaire interdépartemental pour l'intégration socio-sanitaire ; Professeur de sociologie, Facoltà di economia, Università politecnica delle Marche, Ancona (Italie).

Adresse pour correspondance : P<sup>re</sup> Giovanna Vicarelli, Facoltà di Economia, Università Politecnica delle Marche, Piazzale Martelli 8, 60121 Ancona, Italie.  
E-mail : m.g.vicarelli@univpm.it